

Ihr Travel-Briefing

LEITFADEN FÜR SICHERES REISEN

Wir freuen uns, dass wir Sie in wenigen Tagen wieder an Bord begrüßen dürfen.

Sicherlich haben Sie viele Fragen zu Ihrer Reise. Wir haben umfassende Vorkehrungen getroffen, um diese für Sie angenehm und sicher zu gestalten. Bitte nutzen Sie unser Reise-Briefing für Ihre optimale Vorbereitung.

Herzlich Willkommen zurück an Bord!

Ihr Austrian Team





01. Vor der Reise (1/2)



Prüfen und beachten Sie die aktuellen [Einreisebestimmungen](#) für Ihr Zielland sowie die Vorschriften am Abflug- und Zielflughafen. Für Österreich finden Sie alle Informationen auf den Seiten des [Bundesministerium Europäische und Internationale Angelegenheiten](#).



Wir empfehlen Ihnen immer über unsere digitalen und mobilen Services via [Website](#) oder via der [Austrian App](#) einzuchecken.



Bitte schützen Sie sich und Ihre Mitreisenden und überprüfen Sie Ihren Gesundheitszustand auf die klassischen Covid-19 Symptome, wie z.B. Fieber, Husten, Geschmacksverlust. Beim Check-in bestätigen Sie uns bitte, dass Sie in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu einem Covid-19 Fall hatten und selbst auch nicht positiv getestet wurden.





01. Vor der Reise (2/2)



Hinterlegen Sie Ihre Kontaktdaten, damit wir Sie während Ihrer Reise bei Bedarf kontaktieren können.



Einzelne Behörden und Flughäfen haben in der aktuellen Situation die Maßnahme von Handgepäcksstücken eingeschränkt. Dadurch minimiert sich die Wartezeit an der Sicherheitskontrolle und der Boarding- und Deboarding Vorgang verläuft schneller.



Vergessen Sie nicht Ihre eigene Maske. Auf Langstreckenflügen empfehlen wir mehrere Masken mitzubringen und bei Bedarf (bei Durchfeuchtung) zu wechseln. Bringen Sie gegebenenfalls Handdesinfektionsmittel mit. Beachten Sie dabei bitte unbedingt die Vorschriften für die Mitnahme von Flüssigkeiten.



Bedenken Sie, dass viele Geschäfte und Restaurants an den Flughäfen gegebenenfalls noch geschlossen sind.





02. Am Flughafen



Bitte tragen Sie Ihre Maske jederzeit am Flughafen.



Nutzen Sie die dort bereitgestellten Handdesinfektionsmittel.



Checken Sie über unsere digitalen und mobilen Services via [Website](#) oder via der [Austrian App](#) ein.



Geben Sie Ihr Gepäck kontaktlos an unseren Self-Service Kiosks auf.



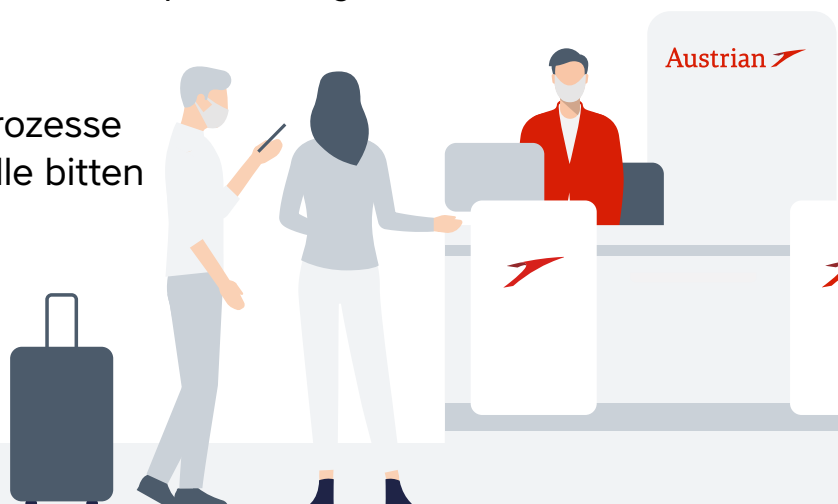
Um das Handling zu erleichtern, bitten wir Sie ihr Handgepäck kostenlos einzuchecken. Jedes regelkonforme Handgepäckstück darf kostenfrei eingchecked werden - auch bei einem Light Tarif.



Aufgrund nationaler gesetzlicher Vorgaben und Einschränkungen in Zusammenhang mit dem Coronavirus kommt es zu geänderten Öffnungszeiten und temporären Schließungen oder Serviceanpassungen von Airport Lounges.



Aufgrund veränderter Prozesse in der Sicherheitskontrolle bitten wir Sie mehr Zeit hierfür einzuplanen.





03. Boarding und an Bord (1/2)



Warten Sie bis Ihre Boarding Gruppe aufgerufen wird.



Gehen Sie mit Mindestabstand an Bord und nutzen Sie unsere automatischen Boarding Gates.



(1) Unsere Flugzeugkabinen werden vor und nach jedem Flug gründlich gereinigt. Die Frequenz und Intensität der Kabinenreinigung wurde erhöht. Das betrifft insbesondere die Tische, Armlehnen, Sicherheitsgurte, Toiletten und Türgriffe.



Beim Einsteigen überreichen wir Ihnen ein Desinfektionstuch. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass zum Reinigen der Oberflächen im Bereich Ihres Sitzes nur die von uns zur Verfügung gestellten Desinfektionstücher genutzt werden sollten.





03. Boarding und an Bord (2/2)



(2) Tragen Sie – wie unsere Crews – Ihre Maske während des gesamten Aufenthalts an Bord. Bitte beachten Sie, dass Visiere (Face Shields) auf unseren Flügen nicht als Ersatz für einen Mund-Nase Schutz getragen werden dürfen, da sie nur die direkt nach vorne ausgestoßenen Tröpfchen abfangen und zur Seite den Atem ausströmen lassen. Somit stellen sie einen nicht vergleichbaren Schutz dar.



(3) Unsere Frischluftversorgung ermöglichen einen kompletten Luftaustausch innerhalb von etwa drei Minuten. Die so entstehende exzellente Luftqualität bietet in Kombination mit einer Mund-Nasen-Bedeckung so viel Schutz, dass ein Mindestabstand zum Sitznachbarn nicht zwingend eingehalten werden muss.



(4) Um auch an Bord den Kontakt zwischen Personen zu minimieren, findet unser Service momentan in angepasster und vereinfachter Form statt.





04. De-boarding und am Zielflughafen



Nehmen Sie auch beim Verlassen des Flugzeuges Rücksicht auf Ihre Mitreisenden und beachten Sie den Mindestabstand.



Prüfen und beachten Sie die aktuellen Einreisebestimmungen für Ihr Zielland sowie die aktuellen Vorschriften am Zielflughafen.

